

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA METODE *BALANCED
SCORECARD* YANG TERINTEGRASI DENGAN *SIX SIGMA*
(STUDI KASUS PADA PT JASUINDO TIGA PERKASA, TBK.)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi**



Oleh :

RIZKA HERJAYANTI
NIM : 2011310188

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA METODE *BALANCED
SCORECARD* YANG TERINTEGRASI DENGAN *SIX SIGMA*
(STUDI KASUS PADA PT JASUINDO TIGA PERKASA, TBK.)**

Diajukan oleh :

RIZKA HERJAYANTI

2011310188

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan lulus

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 14-01-2015



(Dr.Dra. Rovila El Maghviroh Ak.,M.Si.)

SKRIPSI

RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA METODE *BALANCED SCORECARD* YANG TERINTEGRASI DENGAN *SIX SIGMA* (STUDI KASUS PADA PT JASUINDO TIGA PERKASA, TBK.)

Disusun oleh

RIZKA HERJAYANTI

NIM : 2011310188

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 11 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina S.E., M.Si.



Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh S.Ak., M.Si



Anggota : Titis Puspitaningrum Dwi Kartika, S.Pd., MSA



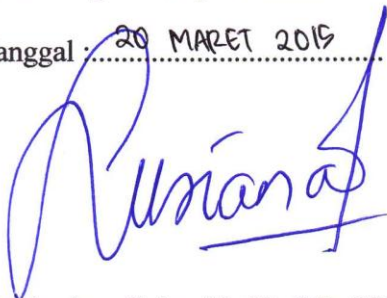
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Herjayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Januari 1994
N.I.M : 2011310188
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Rancangan Pengukuran Kinerja Metode *Balanced Scorecard* yang Terintegrasi dengan *Six Sigma* (Studi Kasus pada PT Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk.)

Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Sarjana Akuntansi

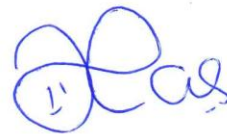
Tanggal: 20 MARET 2015



(Dr. Luciana Spica Almilia S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 14 MARET 2015



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh Ak., M.Si.)

MOTTO

**BUAT HIDUP JADI BERMAKNA
UNTUK DIRI SENDIRI DAN ORANG LAIN**

“SELALU BERUSAHA UNTUK MENJADI YANG TERBAIK”

**HIDUP ITU PERENCANAAN TARGET, AKSI,
STRATEGI DAN EVALUASI**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

“STIE PERBANAS SURABAYA” tempatku belajar, berkarya, dan mencetak prestasi.

“Bapak Sigit Hermanto dan Ibu Widayati” orang tua yang selalu senantiasa memberikan dukungan semangat, materi dan doa tanpa pernah mengeluh demi kesuksesan anaknya. Yah, Ma, terima kasih banyak atas semua, aku berjanji akan selalu berusaha untuk membuat Ayah dan Mama bangga terhadapku.

“Ibu Rovila El Maghviroh” dosen pembimbing terbaik yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam mendidik, mendukung, dan memotivasi semangat saya. Terima kasih banyak atas bimbingan, doa, semangat dan motivasinya Bu.

“Claudya, Ishmah, Clarissa, Inaya, Rusmiati, Farah, Indi dan Ratri” teman seperjuangan yang tak kenal lelah untuk saling memberi dukungan, doa terbaik dan tak kenal lelah untuk terus melakukan yang terbaik demi kesuksesan bersama. Terima kasih banyak atas dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan.

“Ahmad Anshori Ramli” yang selalu setia menunggu, tak hentinya mendukung, mendoakan dan memberi semangat di saat lelah, terima kasih. Yeayy aku lulus sesuai target!

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Rancangan Pengukuran Kinerja Metode *Balanced Scorecard* yang Terintegrasi dengan *Six Sigma* (Studi Kasus pada PT Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk.). Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari beberapa pihak yang telah turut membantu terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak terkait, yaitu:

1. Bapak Lutfi, SE., Mfin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah memimpin Perbanas hingga memperoleh prestasi-prestasi yang membanggakan sehingga peneliti bangga dapat diberi kesempatan untuk merasakan menjadi mahasiswi di kampus hijau tercinta ini.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi yang telah memberi peneliti arahan dari awal skripsi hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberi solusi terbaik kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Erida Herlina, SE. M.Si. selaku ketua tim dosen penguji yang telah memberikan arahan dan evaluasi dalam perbaikan penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M. selaku tim dosen penguji proposal yang telah memberikan arahan dan evaluasi dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Titis Puspitaningrum Dwi Kartika, S.Pd., M.SA selaku tim dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan evaluasi dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Bambang Pramusinto selaku Manager Personalia dari PT Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk yang telah bersedia untuk menerima peneliti dan mengizinkan peneliti untuk memperoleh data di sana. Serta segala bantuan yang diberikan dan karyawan dalam membantu peneliti ini untuk mendapatkan data yang peneliti butuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen, karyawan dan civitas akademika STIE Perbanas

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pihak yang lain. Peneliti juga memohon maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan kata baik dalam penulisan maupun ucapan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Surabaya, 7 Januari 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SIAP UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Teori Kualitas	11
2.2.2 Kinerja	11
2.2.3 Penilaian Kinerja	11
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	13
2.2.5 <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.6 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.2.7 Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.2.7.1 Perspektif Keuangan.....	16
2.2.7.2 Perspektif Pelanggan	19
2.2.7.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	22
2.2.7.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	24
2.2.8 Keunggulan dan Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	26
2.2.9 Tahap Perancangan <i>Balanced Scorecard</i>	29
2.2.10 Analisis <i>SWOT</i>	30

2.2.11	<i>Six Sigma</i>	31
2.2.12	Tahapan Penerapan <i>Six Sigma</i>	32
2.2.13	Hubungan <i>Balanced Scorecard</i> dan <i>Six Sigma</i>	33
2.3	Kerangka Pemikiran	34
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Fokus Penelitian	37
3.3	Unit Analisis	38
3.4	Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Tahap-tahap Penelitian	40
3.6	Keabsahan Data	43
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	45
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	45
4.2	Hasil dan Pembahasan	47
4.2.1	<i>Define</i>	47
4.2.1.1	Visi PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.....	47
4.2.1.2	Misi PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.....	47
4.2.1.3	Tujuan PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.....	48
4.2.1.4	Analisis <i>SWOT</i>	49
4.2.1.5	Strategi PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.....	53
4.2.1.6	Penentuan <i>Key Performance Indicators</i>	54
4.3	Pengukuran Terhadap Empat Perspektif	55
4.3.1	Perspektif Keuangan.....	55
4.3.2	Perspektif Pelanggan	58
4.3.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	59
4.3.3.1	Kegiatan Produksi	59
4.3.3.2	Pemasaran.....	63
4.3.3.3	Inovasi Produk.....	65
4.3.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	67
4.4	<i>Improve</i> (Perbaikan)	75
4.5	<i>Control</i> (Pengendalian)	77
BAB V	PENUTUP	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	80

5.3 Saran.....	80
----------------	----

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Desain Rancangan Balanced Scorecard.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 4.1 Ukuran Kinerja di PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk	54
Gambar 4.3 <i>Employee Training</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pernyataan
Lampiran 2	Surat Keterangan
Lampiran 3	Laporan Posisi Keuangan PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk. Tahun 2013
Lampiran 4	Laporan Laba Rugi 2013
Lampiran 5	Rincian Kapasitas Produksi
Lampiran 6	Tabel Konversi Sigma
Lampiran 7	Foto Dokumentasi
Lampiran 8	Foto Produk PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.
Lampiran 9	Jadwal Penulisan Skripsi
Lampiran 10	Surat Pernyataan
Lampiran 11	Berita Acara Proposal
Lampiran 12	Berita Acara Skripsi

**DESIGN OF A BALANCED SCORECARD METHOD PERFORMANCE
MEASUREMENT THAT IS INTREGRATED WITH THE SIX SIGMA
(CASE STUDY ON PT JASUINDO TIGA PERKASA TBK.)**

**Rizka Herjayanti
2011310188**

Email : 2011310188@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was design a Balanced Scorecard performance measurement that is integrated with Six Sigma methods in PT Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk. Balanced Scorecard is a measurement method performance that measure include the four perspectives are financial performance (financial perspective) and non-financial performance (customer performance, internal business processes perspective, learning and growth perspective). Integration of the two seen in the DMAIC process (define, measure, analyze, improvement, control). Analysis technique to identify the vision, mission, objectives, SWOT analysis and corporate strategy, according the measurement of key performance indicators of each perspective, the analysis will be done in case of a decrease in performance, make improvements to find solution, and control. This study also measures the level of Six Sigma where the company managed to achieve sigma level is 6,20 with percentage 99,999869%. The results obtained from measurement in accordance with the key performance indicators of the financial perspective has increased every year, there is still a customer perspective that declined, internal business process perspective has increased each, and learning and growth perspective there is still declined.

Key words : *Balanced Scorecard, Six Sigma, DMAIC, Performance.*