

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari segi finansial perusahaan tidak mengalami kendala yang berarti baik dari segi penagihan piutang terhadap pelanggan, penggunaan modal kerja dan lain sebagainya
2. Dari segi proses bisnis internal level Six Sigma pada level 6,2 dengan hasil bebas cacat 99,999869% sesuai dengan tabel pada lampiran. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan berupaya dalam menjaga produk cacat yang dihasilkan hingga mencapai standart six sigma. Dalam employee training, perusahaan telah melakukan kegiatan yang dapat menambah skill manajer dan karyawan demi persiapan kebutuhan di masa depan.
3. Dari segi perspektif pelanggan perusahaan masih perlu melakukan perbaikan hingga zero complaint
4. Melalui pengukuran perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan mengidentifikasi bahwa perlu adanya mempertahankan training, seminar yang dilaksanakan setiap tahunnya dan ditingkatkan dengan kegiatan-kegiatan pelatihan baru yang disesuaikan dengan pembaharuan kebutuhan produktivitas perusahaan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang diharapkan dapat memberikan aturan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang serupa dengan penelitian ini. Berikut ini adalah keterbatasan-keterbatasan penelitian:

- a. Penulis mempunyai keterbatasan untuk memperoleh data secara lengkap tentang data detail pelanggan, data sumber daya manusia dan pencatatan produk cacat karena merupakan rahasia perusahaan yang tidak dapat dipublikasikan
- b. Peneliti tidak melakukan tahap controlling karena peneliti saat ini hanya memfokuskan pada pembuatan desain pengukuran kinerja metode Balanced Scorecard dan Six Sigma pada unit bisnis PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, ada beberapa hal yang dijadikan bahan pertimbangan yakni sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, disarankan untuk melakukan upaya perbaikan untuk meningkatkan kinerja di tahun mendatang dengan tetap menjaga kualitas dan segala hal yang berkaitan dengan pelayanan jasa yang telah mendapat predikat baik dari konsumen.
- b. Bagi penelitian selanjutnya, gunakan KPI yang sesuai dengan perusahaan sehingga penelitian semakin akurat.

DAFTAR RUJUKAN

- Ardekani, Sharifabadi, Jalaly, dan Zarch(2013).*Comprehensive Performance Evaluation Using FAHPFVIKOR Approach Based on Balanced Scorecard (BSC): a Case of Yazd's Ceramic and Tile Industry*
- Dale, Barrie G. et al (2007), *Managing Quality 5th ed*
- Febrianti (2013) *Analisis Implementasi Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard (BSC) Pada Kantor Pelayanan Pajak(KPP) Pratama Batu*
- Gaspersz Vincent (2002).*Sistem Manajemen Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Harahap Sofyan Syafri (2013). *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Produk-produk PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk., (Online), <http://www.jasuindo.co.id/ina/line-product/3/7512072012103105/> diakses pada 30 November 2014 pukul 10.15
- Ishikawa, Kaoru.1990. (Translator: J. H. Loftus); *Introduction to Quality Control*
- Kaplan, Robert S., & Norton, David P. 2000.*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga. Jakarta
- Kasmir, 2008. *Analisis Laporan Keuangan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Mala Fisky.2014. “Pembuatan Desain *Balanced Scorecard* dan Six Sigma Untuk Mengukur Kinerja pada CV. Panorama Alam Jasa.” Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya
- Mega Nirmala.2014. “Perancangan Alat Ukur Kinerja *Balanced Scorecard* yang Terintegrasi dengan Metode Six Sigma (Studi Kasus Pada SPPBE PT Karya Jaya Lestari Sidoarjo.” Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya
- Mulyadi, 2011. *Balanced Scorecard*. Salemba Empat. Jakarta.
- Nubel (2011). *Evaluasi Kinerja Melalui Pendekatan Balanced Scorecard sebagai Dasar Penentuan Strategi Pada RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Kab. Blitar*
- Pande, S Pliter, Neuman, P Robert; Cavanogh, 2002. *The Six Sigma Way, Bagaimana GE Motorola, Dan Perusahaan Terkenal Lainnya , Mengasah Kinerja Mereka*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

PT Jasuindo Tiga Perkasa. Produk-produk PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk., (Online), <http://www.jasuindo.co.id/ina/lineproduct/3/7512072012103105/> diakses pada 30 November 2014 pukul 10.15

PT Jasuindo Tiga Perkasa. 2013. *Laporan Tahunan 2013*

Putri (2011). *Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Six Sigma: Studi Kasus pada PT TR*

Pyzdek Thomas (2006). *The Six Sigma Hand Book*. Salemba Empat, Jakarta.

Rovila. 2012. *Modul Sistem Pengendalian Manajemen Kontemporer Pendekatan Kualitas*. Surabaya : Perbanas Press

Tri Arini (2013). *Analisis Implementasi Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard (BSC) Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu*.

Vincent Gaspersz, 2002. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Bogor : PT Gramedia Pustaka Utama

Vincent Gaspersz, 2013. *All-in-one 150 Key Performance Indicators and Balanced Scorecard, Malcome Bridge, Lean Six Sigma Suplly Chain Management*. Jakarta : Tri Al Bros