

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian internal dan variabel dependen yang digunakan yaitu kualitas laporan keuangan.

Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria pegawai Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Sidoarjo di bagian dengan minimal kerja selama dua tahun. Jumlah kuesioner yang terisi sebanyak 106 dan jumlah jawaban responden yang memenuhi kriteria sebanyak 96. Berdasarkan pada uraian pembahasan sebelumnya, tanggapan atas responden tersebut telah diolah, diuji, dan dianalisis dan mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada OPD Kabupaten Sidoarjo. Hal ini dikarenakan komitmen menjadi salah satu faktor penting yang harus dilakukan karena dengan adanya komitmen seseorang akan memiliki rasa tanggungjawab yang lebih untuk menyelesaikan tugas dengan baik. Sehingga dengan memiliki komitmen organisasi yang tinggi maka akan mempengaruhi

seseorang untuk melakukan usaha yang maksimal dan memiliki keinginan yang kuat untuk mencapai tujuan organisasi. Sehingga dengan usaha maksimal tersebut akan merasa lebih mudah untuk mengerjakan pekerjaan sesulit apapun untuk menghasilkan kualitas laporan keuangan baik.

2. Kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada OPD Kabupaten Sidoarjo. Kompetensi sumber daya manusia memiliki beberapa indikator yaitu pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Pada OPD Kabupaten Sidoarjo hasil rekapitulasi jawaban responden, nilai rata-rata dari indikator pengetahuan (*knowledge*) menghasilkan nilai terendah dibandingkan dengan indikator lainnya karena banyak responden yang menjawab netral dibandingkan pada indikator lainnya. Dalam penyusunan laporan keuangan yang wajar diperlukan indikator lain yaitu keterampilan (*skill*) dan sikap (*attitude*) dari sumber daya manusia. Indikator keterampilan (*skill*) sangat dibutuhkan dalam penyusunan laporan keuangan, mengingat bahwa penyusunan laporan keuangan sudah dilakukan dengan terkomputerisasi. Indikator sikap (*attitude*) juga sangat penting dalam proses penyusunan laporan keuangan. Nilai-nilai kejujuran, tanggungjawab, dan menghargai atasan maupun bawahan dibutuhkan dalam proses penyusunan laporan keuangan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa jika hanya mengandalkan pengetahuan sumber daya manusia tidak cukup untuk menyusun laporan keuangan yang baik. Pengetahuan (*knowledge*) pegawai yang baik tidak

dapat menghasilkan laporan keuangan yang wajar jika tidak diimbangi dengan keterampilan (*skill*) dan sikap (*attitude*) yang baik pula.

3. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada OPD Kabupaten Sidoarjo. Jika pemanfaatan teknologi informasi dilakukan secara maksimal akan dapat mengurangi terjadinya *human error*. Dengan adanya bantuan *software* dapat mempercepat dan mempermudah dalam memeriksa kesalahan yang terjadi selama proses penyusunan laporan keuangan. Sehingga dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tinggi maka semakin baik pula kualitas laporan keuangan yang dihasilkan.
4. Sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada OPD Kabupaten Sidoarjo. Sistem pengendalian internal yang dilakukan secara optimal dan konsisten terus menerus dilakukan oleh pimpinan dan seluruh pegawai akan memberikan keyakinan atas tercapainya kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan keuangan, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan yang akan menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada penelitian yang sudah dilakukan pada penelitian ini memiliki beberapa hal mengenai keterbatasan. Keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini meliputi:

1. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner, dimana hal ini dapat memungkinkan data yang

diperoleh bisa sebagai akibat dari adanya perbedaan persepsi antara peneliti dengan responden terhadap pernyataan yang diajukan sehingga variabel tidak terukur dengan sempurna.

2. Pada saat pengujian validitas, beberapa item pernyataan penelitian yang hasilnya nyaris tidak valid. Hal ini dikarenakan terdapat beberapa item pernyataan tidak dapat dipahami dengan baik oleh responden dan adanya responden yang menjawab aman dengan memilih jawaban netral.
3. Sampel yang digunakan dalam penelitian terlalu luas untuk mengukur kualitas laporan keuangan PPKD.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai bahan pertimbangan dengan topik yang sama yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan selain menyebarkan kuesioner juga dengan melakukan wawancara kepada beberapa responden untuk menghindari adanya perbedaan persepsi atas item pernyataan-pernyataan yang diajukan
2. Item pernyataan dibuat dengan bahasa yang mudah dipahami dan skala *likert* dibuat dengan pilihan jawaban berjumlah genap untuk menghindari responden menjawab jawaban aman (netral).
3. Jika penelitian selanjutnya mengambil topik yang sama maka sampel yang digunakan yaitu pegawai bagian keuangan di PPKD (BUD) saja, tidak semua pegawai bagian keuangan di SKPD dijadikan sampel.

DAFTAR RUJUKAN

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Apriliani, R. D., Sasana, H., & Panggiarti, E. K. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, dan Implementasi Standar Akuntansi Pemerintahan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi, Auditing, Dan Perpajakan*, 2(1), 161–178.
- Arfismanda, C., Irwadi, M., & Hendarmin, R. M. R. (2021). The Effect of Accounting Information System and Internal Control System on the Quality of Financial Reports at PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. *International Journal of Community Service & Engagement*, 2(3), 48–59.
- Darmini, A. A. S. R., & Putra, I. N. W. A. (2009). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya pada Kinerja Individual pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Tabanan.
- Darwis, H., & Meliana. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Multiparadigma*, 1(2), 76–87.
- Defitri, S. Y. (2018). Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Benefita*, 3(1), 64–75.
- Dewi, R., & Hoesada, J. (2020). The Effect of Government Accounting Standards, Internal Control Systems, Competence of Human Resources, and Use of Information Technology on Quality of Financial Statements. *International Journal of Innovative Research and Advanced Studies (IJIRAS)*, 7(1), 4–10.
- Fatimah, S., Habbe, A. H., & Fattah, S. (2019). The Effect of Internal Control, Human Resources Competency, and Use of Information Technology on Quality of Financial Statement with Organizational Commitment as Intervening Variables. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 4(12), 1065–1072.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali & Latan. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 4.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

- Ghozali & Latan. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Godfrey, H. T. (2010). *Accounting Theory*. John Wiley and Sons. Chichester.
- Gustina, I. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 56–64.
- Halim, A. K., & Purnomo, P. I. N. (2018). The Effect of Human Resources Competency and The Implementation of The Regional Financial Accounting System Toward The Regional Financial Statement Quality. *International Journal of Business and Management Studies*, 07(02), 81–91.
- Harnoni. (2016). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Pada SKPD di Kabupaten Kepulauan Anambas). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 3(1), 1079–1093.
- Hendra, T., & Alfari, A. S. (2019). The Effect of Competency To Employee Performance in Fisheries and Marine Development of District Pelalawan. *Ekonomi Dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)*, 10(4), 68–73.
- Irfan, Sari, E. N., Muhyarsyah, & Irafah, S. (2020). The Improving Model of the Quality of Financial Statements and Successful Implementation of Local Financial Information Systems. *International Journal of Business Economics (IJBE)*, 1(2), 128–144.
- Islamy, F. J. (2016). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Berkelanjutan Terhadap Turnover Intention Pada Dosen Tetap STIE INABA Bandung. *Jurnal Indonesia Membangun*, 15(2), 164–181.
- Jensen, M. C., & Melking, W. H. (2003). *A Theory of the Firm: Governance, Residual Claims, and Organizational Forms*. Harvard University Press. United Kingdom.
- Jogiyanto H. (2011). *Konsep dan aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian Dalam Penelitian Bisnis*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Laoh, C. F. P., Tewal, B., & Oroh, S. G. (2016). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. National Nobu Bank Area Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(04), 786–793.
- Lehdiara, Q., & Nengzih. (2020). The Effect of Government Accounting Standards, Human Resources Competence and Internal Control Systems on

The Quality of Financial Statements. *International Journal of Scientific Research and Engineering Development (IJSRED)*, 3(6), 863–878.

Maksyur, N. V. (2015). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Sistem Pengendalian Intern, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris Pada SKPD Kabupaten Indragiri Hulu). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 2(2), 1–15.

Mardiasmo, Loho, S., & Simanjuntak, B. (2021). *Standar Akuntansi Pemerintahan*. Komite Standar Akuntansi Pemerintahan.

Mariani, N. L. E., Yuesti, A., & Sudja, I. N. (2019). The Power of Commitments for Moderating Human Resource Competency and Reporting Information Systems to The Quality of Financial Statements. *International Journal of Sustainability, Education, and Global Creative Economic (IJSEGCE)*, 2(2), 21–29.

Nugroho, F. A., & Setyowati, W. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasional, Sistem Informasi Akuntansi, dan Peran Audit Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(2), 125–134.

Oktavia, S., & Rahayu, S. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Kasus Pada Satuan Kinerja Perangkat Daerah Kota Bandung Tahun 2018). *E-Proceeding of Management*, 6(1), 652–659.

Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2005 Tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah.

Pravasanti, Y. A. (2019). Pengaruh Kualitas Aparatur Daerah, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Sukoharjo). *Jurnal Akuntansi Syariah*, 2(2), 199–214.

Putra, R. I., & Halmawati. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA)*, 4(3), 589–597.

Rahadi, D. R., Susilowati, E., & Farid, M. M. (2021). *Kompetensi Sumber Daya Manusia*. CV. Lentera Ilmu Mandiri. Tasikmalaya.

- Rahayu, A. S., Ningsih, S., & Pratiwi, D. N. (2022). The Influence of Human Resource Competence, Implementation of Government Accounting Standards and Regional Financial Accounting Systems on The Quality of Regional Financial Reports (Empirical Study of SKPD Sukoharjo Regency). *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(3), 1181–1191.
- Rahmadani, S. (2015). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *JOM FEKOM*, 2(2), 1–15.
- Ridwan, O., Bustami, E. B., & Herlina, V. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Kasus Pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci). *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 3(4), 93–110.
- Riyanto, D. Z. (2022). Pengaruh Komptensi, Komitmen Organisasi, Kualitas Review, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Pada BPKAD Jawa Tengah). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Teknologi (EBISTEK)*, 3(1), 1–15.
- Rosyidah, A. N. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Mediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kreativitas Terhadap Prestasi Siswa pada SMA NU 1 Gresik.
- Saraswati, I. G. A. G., & Budiasih, I. G. A. N. (2019). Pengaruh Good Governance, Kompetensi SDM dan Sistem Pengendalian Intern pada Kualitas Laporan Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(3), 2268–2292.
- Siahaya, A., & Sandanafu, S. P. (2022). The Effect of Good Governance Implementation, Government Accounting Standards, Effectiveness of Internal Control System and Human Resource Quality on The Quality of Regional Task Forc. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 6(1), 325–337.
- Siregar, B. (2017). *Akuntansi Sektor Publik (Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Akrual)*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Sonata, F. (2017). Analisis Survei Faktor-Faktor Knowledge Sharing dengan Teknik Focus Group Discussion (FGD) di STIKOM Medan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 6(1), 29–40.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.

- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah*. Pustaka Baru. Yogyakarta.
- Sulila, I. (2019). The Effect of Human Resource Competency and Implementation of SIMDA on the Quality of Financial Statement at BPKAD Office of Gorontalo City. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(1), 67–74.
- Surya, I. G. N. B., & Muhyarsyah. (2022). The Effect of Human Resources Competence, Internal Control System and Accounting Understanding Based on SAK-ETAP on the Quality of Financial Statements. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 27605–27617.
- Tampubolon, F. M., & Basid, A. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Pemerintah daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Kajian Pendidikan EKonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 3(1), 55–65.
- Umar, H., Usman, S., & Purba, R. B. (2018). The Influence of Internal Control and Competence of Human Resources on Village Fund Management and The Implications on The Quality of Village Financial Reports. *International Journal of Civil Engineering and Technology (IJCIET)*, 9(7), 1525–1531.
- Undang-undang Nomor 15 Tahun 2004 Pasal 16 Ayat (1), Tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara.
- Wati, K. D., Herawati, N. T., & Sinarwati, N. K. (2014). Pengaruh Kompetensi SDM, Penerapan SAP, dan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 2(1), 1–11.
- Widari, L., & Sutrisno. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), 117–126.
- Winidyaningrum, C., & Rahmawati. (2010). Pengaruh Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah Dengan Variabel Intervening Pengendalian Intern Akuntansi (Studi Empiris Di Pemda Subosukawonosraten)
- Zubaidi, N., Cahyono, D., & Maharani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *International Journal of Social Science and Business.*, 3(2), 68–76.