

**PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO) CABANG TANJUNG TEMBAGA
PROBOLINGGO**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh:
IGA HASTANURI HADI
NIM : 2013410996

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR

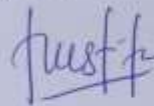
**PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO) CABANG TANJUNG TEMBAGA
PROBOLINGGO**

Diajukan oleh :

**IGA HASTANURI HADI
NIM : 2013410996**

Tugas akhir ini telah dibimbing dan
dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 Februari 2016



Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA

TUGAS AKHIR

**PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA PT PELABUHAN
INDONESIA III (PERSERO) CABANG TANJUNG TEMBAGA
PROBOLINGGO**

Dipresentasikan oleh :

IGA HASTANURI HADI

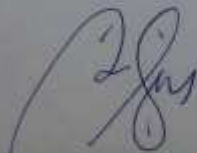
NIM : 2013410996

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 20 Februari 2016

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II



Kaubar Riza Salman, S.E., Ak.MSA.,
CA., BKP-SAS



Putri Wulanditya, S.E., M.Ak., CPSAK

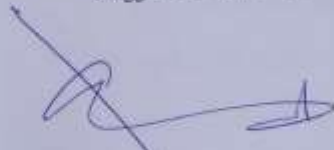
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Iga Hastanuri Hadi
Tempat, Tanggal Lahir : Kapan (NTT), 01 Mei 1995
NIM : 2013410996
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengelolaan Piutang Usaha Pada PT Pelabuhan
Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Tembaga
Probolinggo

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal : 28 April 2016

Dosen Pembimbing
Tanggal : 28 April 2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.”

PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT, yang memberikan kesehatan kekuatan dalam menghadapi cobaan hidup dan ridho yang diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayahku Nurhadi, Ibuku Siti Hastuti yang selalu memberikan Do'a dan dukungan sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid., M.M.selaku Ketua Program Studi Diploma 3 yang senantiasa memberikan arahan kepada mahasiwa program diploma.
5. Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan membimbing dan mengoreksi Tugas Akhir ini.
6. Bapak Kardi Suwito, SH., MH selaku General Manager di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Probolinggo yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Ariani Safitri selaku Manager Keuangan, SDM dan Umum di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) cabang Probolinggoyang telah memberikan banyak informasi untuk melakukan keliatan magang penelitian Tugas Akhir ini.

8. Sahabatku rumpik Bhestari, Nasikin, Annafi, Iqbal, Dessinta, Anik, Italia, Ilvia, Farah, dan Mega yang telah meramaikan perkuliahan dari awal hingga akhir.
9. Dan yang terakhir teman kelas D 3 AKUNTANSI 2013 yang memebantu memberikan berbagai informasi-informasi yang ada di kampus saat masih berada di Probolinggo untuk melaksanakan kegiatan Tugas Akhir.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala semata. Alhamdulillah segala puji syukur kami senantiasa panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini guna menyusun Tugas Akhir . Dalam penyusunan proposal ini tidak sedikit hambatan yang dihadapi, namun menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan orang-orang terdekat, sehingga kendala-kendala yang ada dapat teratasi.

Semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya bagi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya. Penulis sadar bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan. Penulis berharap, karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Piutang	7
2.2 Klasifikasi Piutang	9
2.3 Pencatatan Piutang	10
2.4 Penghapusan Piutang Tak Tertagih	12
2.5 Penerimaan Kembali Piutang Tak Tertagih.....	13
2.6 Pengelolaan Piutang.....	15
2.7 Pengendalian Piutang.....	17
2.8 Rasio Keuangan	19
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	22
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	22
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	24

3.3	Struktur Organisasi.....	25
3.4	Job Describtio.....	25
3.5	Profil Usaha.....	27
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		28
4.1	Munculnya Piutang Usaha di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo	28
4.2	Pengakuan Piutang Usaha Pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo	29
4.3	Kebijakan Penghapusan Piutang Usaha Pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo	30
4.4	Pengelolaan Piutang Usaha Pada Neraca Komparatif di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo.....	31
4.5	Pengendalian Piutang Usaha Pada Neraca Komparatif di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo.....	35
4.6	Efektifitas Piutang Usaha Pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo	37
4.7	Kelemahan Piutang Usaha Pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo	38
BAB V PENUTUP.....		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Piutang Usaha Pada Neraca Komparatif	37
Tabel 4.2 : Rasio Keuangan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Laporan Rasio Keuangan per 31 Desember 2014 pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo.
- Lampiran 2 : Laporan Neraca Komparatif pada PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Probolinggo tahun 2013 dan 2014.
- Lampiran 3 : Laporan Rincian Piutang Aktif Per Debitur / Kelompok Usaha periode tahun 2014.
- Lampiran 4 : Sistem dan prosedur pelayanan jasa kapal.
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Plagiat
- Lampiran 6 : Daftar Perbaikan Skripsi

**ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT ON THE PT
PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) BRANCH
TANJUNG TEMBAGA PROBOLINGGO**

ABSTRACT

**IGA HASTANURI HADI
STIE PERBANAS SURABAYA
E-mail : 201410996@students.perbanas.ac.id**

This study aims to determine the effectiveness of receivables management by the company, to analyze the accounts receivable management policy so as to reduce the amount of uncollectible accounts (bad debt). The method of analysis used the analysis of Receivable Turn Over (RTO) and average Collection Period (ACP). Based on the research results can be concluded that the PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Branch of Probolinggo is still not optimal and effective in its accounts receivable manage and control, it is seen from the calculation of ACP companies whose results are still far from the standards set today as the company's credit standards. If the value of ACP is less than or equal to the standard day of the company, means the control of accounts receivable can be said to succeed. Conversely, if some customers do arrears credit or credit that violate standards set by the company or the administration / administration of receivables has not done its job optimally.

Keywords : Accounts receiveble, Receivable Turn Over (RTO) average Collection Period (ACP).