

**PERTANGGUNG JAWABAN SOSIAL PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI DALAM PENGEMBANGAN
MASYARAKAT KOTA SURABAYA
(Studi Kasus Pada PT. Telkom Divre V Tbk Surabaya)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

PUJI LESTARI

2009310708

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PERTANGGUNG JAWABAN SOSIAL PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI DALAM PENGEMBANGAN
MASYARAKAT KOTA SURABAYA
(Studi Kasus Pada PT. Telkom Divre V Tbk Surabaya)**

Diajukan oleh :

PUJI LESTARI

2009310708

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diajukan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 31 Maret 2015



(Soni Agus Irwandi SE.,Akt.,M.Si.,Ca)

S K R I P S I

PERTANGGUNG JAWABAN SOSIAL PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DALAM PENGEMBANGAN MASYARAKAT KOTA SURABAYA (Studi Kasus pada PT. Telkom Divre V Tbk Surabaya)

Disusun oleh

PUJI LESTARI

NIM : 2009310708

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 25 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si.

Sekretaris : Soni Agus Irwandi SE.,Akt.,M.Si.,Ca

Anggota : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M. Si



.....
.....
.....

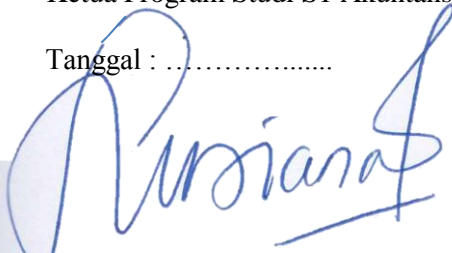
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Puji Lestari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Maret 1990
N.I.M : 2009310708
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pertanggung Jawaban Sosial Perusahaan
Telekomunikasi Dalam Pengembangan
masyarakat Kota Surabaya (Studi Kasus pada PT.
Telkom Divre V Tbk Surabaya)

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

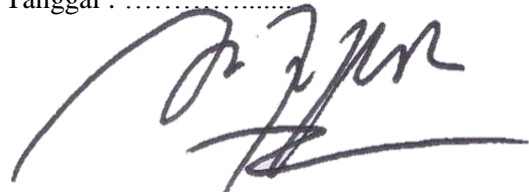
Tanggal :



Dr. Luciana Spica Almiliana SE., M.Si

Dosen Pembimbing,

Tanggal :



Soni Agus Irwandi SE, Akt.,M.Si.,CA

Special Thanks To

Allah SWT...

*Terima kasih atas semua limpahan rizki
dan juga kemudahan yang telah engkau berikan.
Atas ridho mu aku bisa menyelesaikan
skripsi ini dengan tepat waktu.*

Orang tua ku...

*Terima kasih buat Ibu yang udah
doain aku dan selalu ngasih semangat.
Alum Bapak mesti gak bisa ketemu,
tapi aku yakin pasti doain aku juga
dalam menyelesaikan skripsi. Ibu
Bapak yang selalu memberikan yang
terbaik untuk aku. Aku sayang ibu
bapak Kalian orang tua yang the best.
Love you so much*

My Brother...

*Buad mas Eko Dian Agus Nugroho, SE dan mas Dwi Yuliadi
terima kasih yaa dukungannya... kalian kakak-kakak ku the best
dan akhirnya skripsiku nyaselesai juga. Sayang banget ma kalian...*



Amin Winarko

Sayang makaciuh udah selalu mendampingi, mensupport dalam suka dan duka. Makasih sayang kamu udah bantuin aku selama ini. Makasih ya sayang udah merubah hidup ku dari orang malas menjadi orang giat belajar... love you teddy bearku...

Pak Soni Agus Inwandi

Terima kasih banyak untuk Pak Soni yang sudah memberikan waktunya untuk membimbing saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Bapak yang telah sabar dalam membimbing saya. Terima kasih banyak...

All My Friend

Buat semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya. Terima kasih atas semua dukungannya...

Keluarga Besar STIE Perbanas

*Terima kasih untuk semua dosen dan staff yang sudah memberikan pengajaran dan pelayanan yang baik selama ini...
Terima kasih banyak..*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pertanggung Jawaban Sosial Perusahaan Telekomunikasi Dalam Pengembangan Masyarakat Kota Surabaya (Studi Kasus pada PT. Telkom Divre V Tbk Surabaya)”**. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan akuntansi bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari pihak yang tidak mungkin penulis menyebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang saya hormati :

1. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Soni Agus Irwandi SE, Akt., M. Si., CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan mulai dari awal penulisan skripsi.
4. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan yang tidak henti-hentinya selama kuliah di STIE Perbanas Surabaya.

5. Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang memberi ilmu, pengalaman dan waktunya kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku kuliah.
6. Seluruh Staff Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membantu terselesaikannya penulisan ini.
7. Seluruh Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
8. Bapak dan Ibu dosen penguji Skripsi yang telah sabar dan memberikan suasana yang santai tapi tetap membuat jantung penulis berdebar saat sidang skripsi
9. Seluruh dari pihak PT. Telkom Divre V Surabaya saya ucapkan trima kasih atas partisipasinya dan sudah membantu data-data yang saya butuhkan di Telkom khususnya Ibu Ninik, Bpk Agus, Ibu Poor dan Bpk Sahid.
10. Pihak Bakesbang dan Bpk Guntoro selaku pihak DKP yang sudah berkenan untuk memberikan waktunya untuk saya wawancarai.

Kesempurnaan hanya milik Tuhan YME, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna penyempurnaan dan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, 31 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK / RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1 Nanda Ayu Titofianti 2013.....	8
2.1.2 Nike Agustina 2010	9
2.1.3 Andi Mapisangka 2009	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pentingnya Penerapan CSR	11
2.2.2 Definisi CSR	14
2.2.3 Prinsip Dasar Penerapan CSR	16
2.2.4 Pertanggungjawaban Sosial Perusahaan	17
2.2.5 Manfaat CSR	21
2.2.6 Bentuk Tanggung Jawab Sosial	22
2.2.7 Implementasi Pola CSR	23
2.2.8 Konsep Pengembangan Masyarakat	24
2.2.9 CSR dalam BUMN	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.1.1 Pendekatan Kualitatif.....	31
3.1.2 Studi Kasus	32
3.2 Batasan Penelitian	33
3.3 Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Penelitian Lapangan.....	34
3.4 Rencana Pengujian Keabsangan Data	37
3.4.1 Peningkatan Ketekunan	37
3.4.2 Menggunakan Bahan Refensi	38
3.5 Teknik Analisis Data	38
 BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA..	40
4.1 Gambaran Umum PT. Telkom Indonesia.....	40
4.1.1 Sejarah	40
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Tujuan PKBL/CSR PT. Telkom Indonesia	43
4.1.4 Lokasi Perusahaan	44
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia	45
4.1.6 Tanggungjawab Sosial Perusahaan PT. Telkom	48
4.2 Analisis Data	59
4.2.1 Pengambilan Data	59
4.2.2 Mengidentifikasi Aktifitas CSR PT. Telkom Divre V .	61
4.3 Pembahasan	66
 BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran	88

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.3.1 : Evaluasi Program CSR TELKOM	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi CDC PT. Telkom Divre V	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Alokasi Bina Lingkungan
- Lampiran 2 : Hasil Dokumentasi
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara
- Lampiran 4 : Surat Ijin Riset
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan
- Lampiran 6 : Revisi Proposal
- Lampiran 7 : Jabwal Penulisan Skripsi

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE DEVELOPMENT
OF TELECOMUNICATION CITY OF SURABAYA
(Case Study of PT. Telkom Divre V Tbk Surabaya)**

Puji Lestari

STIE Perbanas Surabaya

Email: 2009310708@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Company social responsibility or Corporate Social Responsibility (CSR) emerges touring to become part which is not dissociated with continuity of company life in the future. This research how sees how the role of government Kota Surabaya in implementation Corporate Social Responsibility, touring in detail also wish to see what implementation Agreement corporate between Government of Surabaya City with PT. Telkom Divre V about Corporate Social Responsibility. In assisting answers the problems is research, applied method qualitative research with descriptive touring data type of research taken through circumstantial interview. Observation and documentation. Informan is determined by purposive sampling to cover informan in the Government area of Town Surabaya. Observer Public CSR, Touring PT. Telkom Divre V as company PT. Telkom Divre V applying CSR through Cooperation agreement. Data analysis done with testing, categorizes and combines again evidence-evidence got to refer to initial stepping of research. While authenticity of data is tested by through triangulation of data source so that data presented is data which valid. Conclusion gotten that is government have been enough active in stimulus PT. Telkom Divre V in applying passive CSR, but in making Cooperation agreement about CSR. Besides cooperation done that there are still refer to importance of touring short term has not fully is each other profits. So applying of CSR till now done has not having continuation.

Key Words : Role, The Government, Implementasi, Cooperation Of Agreement Social Responsibility